

# Netwey Internet para Todos

## 1. Descripción de la tarifa:

Internet para Todos de Netwey consiste en la conexión para transmisión de datos de un modem fijo inalámbrico que se conecta a la red de datos móviles utilizada por Netwey. El modem solamente requiere de un SIM Card Netwey y ser conectado a la electricidad en el lugar para el que sea configurado. Los planes disponibles tienen velocidades de navegación máximas (máximo ancho de banda) de 5 o 10 Mbps (Mega bits por segundo), soportados por tecnología 4G (LTE). El servicio se encuentra disponible para uso únicamente dentro del territorio nacional y dentro de la ubicación declarada por el Usuario final como el domicilio de instalación del servicio. Dicha ubicación podrá ser actualizada de conformidad a lo establecido en este documento.

## 2. Planes, servicios incluido y tarifas aplicables:

### 2.1 Planes para la Activación del servicio

| Planes Activación        | MB incluidos | Velocidad navegación (máxima disponible) | Vigencia | Precio sin IVA | Precio con IVA |
|--------------------------|--------------|--|----------|----------------|----------------|
| <b>Bono Alta semanal</b> | 20,480       | 5Mbps                                    | 7 días   | 76.72          | 89.00          |

Los Usuarios solo podrán adquirir estos planes en el momento de su activación como nuevos Usuarios de Netwey.

**Descuentos promocionales de Alta:** En el caso del Bono de Alta semanal el descuento será igual al 100% del valor del bono (y por tanto este bono será gratuito para los Usuarios en el momento de la activación).

El Bono de Alta contará con los descuentos promocionales mencionados hasta nuevo aviso.

## 2.2 Planes para Recarga del servicio

| Planes Recarga  | MB incluidos | Velocidad navegación (máxima disponible) | Vigencia | Precio sin IVA | Precio con IVA |
|-----------------|--------------|--|----------|----------------|----------------|
| Semanal         | 20,480       | 5Mbps                                    | 7 días   | 76.72          | 89.00          |
| Mensual Básico  | 81,920       | 5Mbps                                    | 30 días  | 280.17         | 325.00         |
| Mensual Grande  | 102,400      | 5Mbps                                    | 30 días  | 343.97         | 399.00         |
| Mensual Gigante | 153,600      | 5Mbps                                    | 30 días  | 430.17         | 499.00         |

Los Usuarios de Netwey podrán adquirir los planes para recarga en cualquier centro de recarga autorizado por Netwey o en la página web [www.netwey.com.mx](http://www.netwey.com.mx), y podrán utilizar el servicio de internet correspondiente a los beneficios incluidos en el plan adquirido según la tabla anterior.

Al concluir los beneficios incluidos en el plan adquirido (MB incluidos y/o Vigencia, lo que ocurra primero) el Usuario deberá realizar una recarga para seguir utilizando el servicio Netwey Internet para Todos.

- (a) Las cantidades señaladas están expresadas en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos
- (b) MB se refiere a MegaBytes
- (c) Las tarifas aplicarán únicamente para Usuarios Residenciales
- (d) El servicio descrito en el presente documento, así como sus respectivas tarifas, descuentos y/o promociones, están sujetas a los términos y condiciones
- (e) La experiencia del servicio puede variar dependiendo de las condiciones de la red y de los equipos del Usuario

### **3. Consideraciones generales:**

El servicio se pone a disposición del Usuario solo dentro de la cobertura operativa de la Red de Telecomunicaciones inalámbrica utilizada por el Proveedor.

Al momento de la compra del servicio, el Usuario deberá registrar su domicilio de uso de servicio en el Centro de Atención. El Servicio no podrá usarse en un domicilio distinto al registrado, de lo contrario, el Servicio se suspenderá y podría cancelarse en caso de reincidencia.

El Servicio tiene incluido dos cambios de domicilio sin costo al año, tras los dos primeros cambios, cada cambio tendrá un costo de \$150.00 (CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.) IVA incluido. El Proveedor accederá a dicha petición, siempre y cuando cuente con las facilidades técnicas o de cobertura y no exista alguna restricción técnica, para efectuar el cambio solicitado. En este caso, el Usuario deberá pagar previo al cambio de domicilio la tarifa correspondiente registrada por el Proveedor ante el IFT. El Proveedor no estará obligado a acceder al cambio de domicilio, en caso de que en el nuevo domicilio solicitado por el Usuario no exista posibilidad técnica de prestar el Servicio.

El Usuario se obliga a no retirar el Equipo del Domicilio, salvo previo aviso al proveedor y únicamente en caso de Cambio de Domicilio.

En el proceso de activación del servicio se entregará una SIM Card. Dicha SIM Card solo podrá ser utilizada con el modem adquirido por el usuario y registrado para tal propósito en el proceso de activación. Si la SIM Card es colocada en un equipo terminal distinto al modem registrado en el proceso de alta, el servicio será suspendido hasta que ésta sea colocada nuevamente en el modem registrado.

La velocidad y disponibilidad del servicio podrá variar dependiendo de la cantidad de Usuarios conectados simultáneamente; la ubicación del equipo; la presencia de factores de interferencia ajenos al Proveedor, tales como edificios, estructuras, otras señales Wi-Fi, los muros o paredes de la residencia, etc.

### **4. Políticas de uso:**

La Política de Uso de Servicio de Internet ha sido creada para proteger el servicio y a los usuarios de acciones ilegales, inadecuadas, fraudulentas y/o abusos en el uso del servicio.

Es obligación del Usuario destinar los servicios contratados únicamente para su uso personal y no emplearlos en momento alguno para la realización de prácticas prohibidas (definidas en la Política de Uso de Servicio). En este sentido, y para evitar el uso de los servicios con un fin distinto a la comunicación interpersonal (de persona a persona); así como, para ofrecer un servicio de calidad y con equidad de acceso a la red a todos nuestros usuarios (evitar concentraciones inusuales de tráfico).

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- (a) Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;
- (b) El Usuario haya utilizado el servicio para uso compartido entre distintos usuarios de diferentes hogares (o a través de una red local - switch).
- (c) El Usuario haya utilizado el servicio para máquinas de transmisión masiva, machine-to-machine, o IoT.
- (d) Cuando el Usuario utilice algún medio automático para manipular el servicio, o usar el mismo para infringir cualquier ley, reglamento o lineamiento, incluyendo derechos de propiedad intelectual o derechos de un tercero.
- (e) Cuando el Usuario utilice o pretenda utilizar el Servicio en un domicilio distinto al domicilio registrado como domicilio de uso para el cual haya adquirido el Plan Comercial.
- (f) Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- (g) Los servicios sean utilizados como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass;
- (h) Se detecte el envío de mensajes tipo spam;
- (i) Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, el Proveedor se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al Proveedor, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

## **5. Equipo terminal (Modem)**

Los cargos establecidos en el plan tarifario corresponden al servicio de Netwey Internet para Todos. El modem podrá ser adquirido por los usuarios en cualquiera de las siguientes dos formas (i) en el momento de la compra inicial del servicio Netwey Internet para Todos a través de los vendedores de Netwey, o puntos de venta autorizados por Netwey, o (ii) adquiriendo en el mercado un modem autorizado para el servicio de Netwey y disponiendo de este en el momento de la compra inicial de los servicios, para ser debidamente registrado en el proceso de aprovisionamiento.

## **6. Cobertura y Vigencia**

Planes disponibles para su contratación en toda la República Mexicana, sujeta a la cobertura de la red de datos móviles utilizada por Netwey.

Oferta comercial vigente a partir de su registro por el Instituto y hasta nuevo aviso.